



УТВЕРЖДАЮ:

начальник управления по образованию
Администрации Рыльского района
Курской области
Н.Н.Сучкина
(подпись) (ФИО)

_____ (Дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Ивановская СОШ»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Организовать и провести мероприятия по популяризации сайта bus.gov.ru: размещение на стендах информации, способствующей популяризации сайта, использование перекрестных ссылок на сайте учреждения. Следить за актуальностью информации на официальном сайте и информационных стендах. Контролировать своевременное размещение информации в максимально полном объеме на информационных стендах и официальном сайте учреждения для обеспечения открытости и доступности информации об учреждении	постоянно	Ответственный за размещение информации на официальном сайте учреждения Шевцов Е.Н.	Размещение актуальной информации на официальном сайте учреждения (обновление не реже одного раза в две недели)	В течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие и понятность навигации внутри	Разработать систему внутренней навигации: указатели кабинетов, помещений внутри учреждения	2022 год	Заместитель директора по АХР Кутузов О.Н.,	Система внутренней навигации	Январь-март 2022 года

организации			Заместитель директора по безопасности Егоров Ю.Н.		
Возможность бронирования услуги/доступно сть записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет», на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Организовать возможность бронирования услуги (доступности записи на получение услуги) по телефону, на официальном сайте учреждения с использованием сети «Интернет», при личном посещении и пр.	постонн о	Секретарь учебной части Фомина О.С., ответственный за размещение информации на официальном сайте учреждения Шевцов Е.Н.		В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Приобретение сменных кресел- колясок	2022 год	Директор Андрошик А.Н.	Наличие кресел-колясок	В течение года
	Оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2022 год	Директор Андрошик А.Н., Заместитель директора по АХР Кутузов О.Н.	Оборудованная стоянка для автотранспортн ых средств для инвалидов	В течение года
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2022 год	Директор Андрошик А.Н., Заместитель директора по АХР Кутузов О.Н.		В течение года
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля	2022 год	Директор Андрошик А.Н., Заместитель директора по АХР Кутузов О.Н.		В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико- социальной экспертизы					
Удовлетворенно сть доброжелательн остью работников организации при использовании дистанционных форм	Проведение внутреннего анализа по критериям доброжелательности работников организации	2022 год	Педагог- психолог, социальные педагоги, заместитель директора по ВР		В течение года

взаимодействия					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (повышение профессиональных компетенций педагогов, прохождение ими курсов повышения квалификации, процедуры аттестации; применение в образовательном процессе педагогических технологий, использование технических средств обучения на уроках и во внеурочной деятельности) Мониторинг качества учебной деятельности обучающихся по результатам учебной четверти, полугодия, учебного года, ВПР, ОГЭ, ЕГЭ, ГВЭ и т.д.	2022 год	Педагог-психолог, социальные педагоги, заместитель директора по ВР		В течение года

Директор МБОУ «Ивановская СОШ»



А.Н.Андрощик